

Lean Six Sigma et leadership Parcours Black Belt

Objectifs du parcours

- Déployer la culture Lean
- Identifier des opportunités
- Optimiser des systèmes complexes
- Accompagner des Greens belt et des managers dans leurs projets
- Maîtriser les outils avancés du Lean et Six Sigma

Pour qui

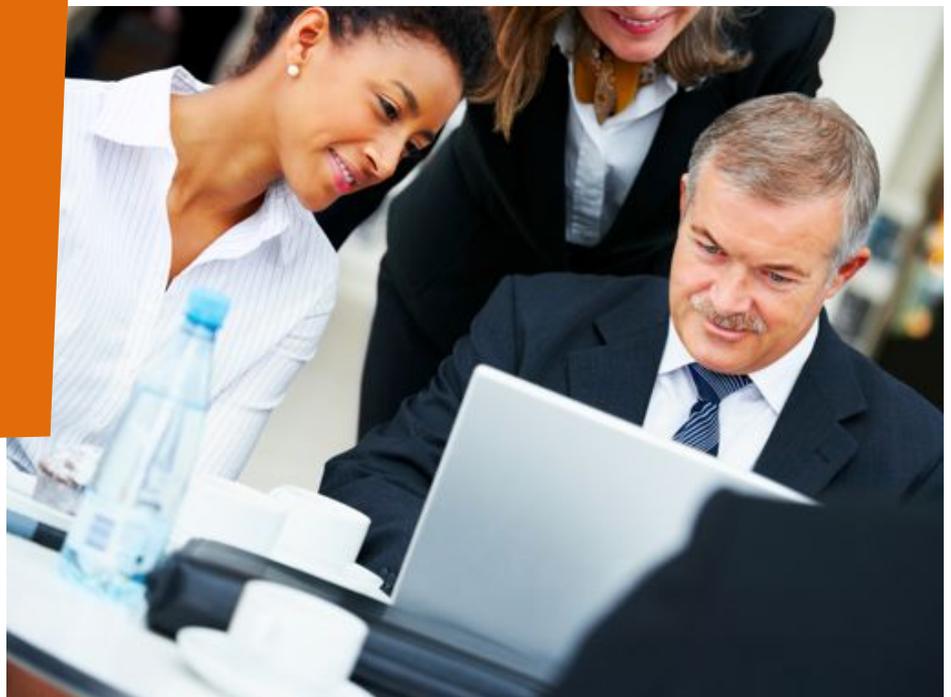
- Manager
- consultant interne

Durée

- 6 mois

Un parcours corporate en blended learning :

- **Une évaluation** pour sélectionner les candidats et adapter le parcours à la carte.
- Une classe virtuelle pour donner le sens et intégrer les candidats dans le parcours.
- **80 heures** d'E-learning sur le savoir-faire du black belt et du consultant interne
- **10 jours de formation** et mise en situation sur la base de cas pratique et simulations.
- **2 projets** sur les thèmes de l'amélioration par percé et/ la transformation managériale
- **16 heures** d'accompagnement sur le premier projet
- **1 certification** IASSC



Lean Six Sigma et leadership

Parcours Black Belt

Amélioration par percée

Introduction

- introduction au lean
- Choisir le bon format d'action
- Sécuriser les résultats : le DMAIC
- Identifier les opportunités dans l'entreprise
- Votre action d'amélioration en 12 semaines

Définir l'opportunité d'amélioration

- Vue d'ensemble de la phase définir
- Formuler son opportunité (définition opérationnelle)
- Chiffrer les objectifs en lien avec les parties prenantes (4 voix)
- Définir le périmètre de son action (Sipoc)
- Choisir l'équipe
- Réaliser votre charte projet
- Revue phase DEFINIR
- Techniques d'animation de l'atelier 1

Mesurer la performance

- Vue d'ensemble de phase mesurer
- Voir ensemble la situation existante
- La cartographie de chaîne de valeur
- Le chronogramme et le DILO
- Le diagramme spaghetti
- Ce qu'il faut mesurer
- Méthode de collecte et plan de mesure
- Décrire et synthétiser vos données
- Fixer des priorités avec le diagramme de Pareto
- Revue phase MESURER
- Techniques d'animation de l'atelier 2

Analyser les causes des gaspillages et des problèmes

- Vue d'ensemble de phase analyser
- Analyser la valeur de chaque tâche
- Analyse de l'efficacité le ratio de valeur ajoutée
- Identifier les causes racines avec un diagramme de cause à effet
- Faciliter la recherche des causes racines d'un problème avec 2 outils simples: les "5 Pourquoi" et les 5M
- Donner du sens à l'action en chiffrant les gains potentiels
- Revue phase ANALYSER
- Techniques d'animation de l'atelier 3

Innover mettre en œuvre des solutions

- Vue d'ensemble de phase innover
- Favoriser l'innovation pour trouver une solution à chaque cause racine
- Formaliser, en équipe, la nouvelle chaîne de valeur
- Donner des priorités à vos solutions
- Piloter le plan d'action
- Revue phase INNOVER
- Techniques d'animation de l'atelier 4

Contrôler valoriser les résultats

- Vue d'ensemble de phase Contrôler
- Le plan de contrôle
- Assurer la pérennité et clôturer le projet
- Revue phase CONTROLER
- Techniques d'animation de l'atelier 5

Mise en situation

- Challenge terrain N°1 : Le "Aller Voir
- Challenge terrain N°2 : Faites-le svp
- Challenge terrain N°3 : "Résoudre les problèmes au bon niveau"
- Lean bicycle factory : jeu Lean sur l'organisation d'un flux sans gaspillage
- The Firm : Mener un projet Kaizen dans les bureaux.
- Telfast maintenance : Mener un projet Kaizen.

Évaluation

- QCM 50 questions

Optimiser un flux de traitement

Les solutions et techniques

- 5S
- TPM
- Qualité à la source et prévention des erreurs
- Le flux continu
- Mise en œuvre des traitements cellulaires
- Planification en flux tiré
- Théorie des contraintes
- Travail standardisé

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe

Évaluation

- QCM 10 questions

Lean Six Sigma et leadership

Parcours Black Belt

Focus client

Faits et légendes sur les clients

- Clients Idées clefs
- Cibler les bons clients
- Corrélation entre fidélité et profitabilité

Le client au centre de l'entreprise

- Développer la culture focus client
- Connaitre les clients
- Délivrer la valeur

Mettre en œuvre la voix du client

- Comprendre les exigences du client
- Comment identifier les besoins des clients
- La voix du client
- Clarifier la voix du client avec le diagramme d'affinité
- L'arbre des CTQ
- Répercuter la voix du client en interne

Mise en situation

- **Challenge terrain N°1** : Identifier la valeur attendue
- The Firm : mener un projet Kaizen dans les bureaux.
- Telfast maintenance : mener un projet Kaizen.

Évaluation

- QCM 20 questions

Technique avancée de résolution de problème

Définir

- Introduction à Six Sigma
- Cycle de résolution de problème métier faisant intervenir une résolution statistique
- Termes statistiques élémentaires
- Statistiques descriptives et déductives

Mesurer

- Mesures discrètes et mesures continues
- Identifier les données pertinentes à mesurer
- Sujets de mesure (indicateurs)
- Synthèses graphiques
- Les histogrammes
- Mesure de la tendance centrale
- Quantification du processus
- Distribution normale

Mesurer : le système de mesure

- Introduction à l'analyse du système de mesure
- Le processus de mesure
- La matrice XY ou de cause à effet
- Analyse des systèmes de mesures
- Analyse R&R
- Plan de mesure et de collecte de données
- Stratégie d'échantillonnage
- Établir une performance de référence

Mesurer synthèse des données

- Introduction à l'analyse graphique
- Construire un graphique de tendance
- Introduction au contrôle statistique des procédés
- Introduction aux cartes de contrôle
- Limite des cartes de contrôle
- En savoir plus sur les limites de contrôle
- Choisir une carte de contrôle appropriée
- Carte de contrôle de données variables
- Carte de contrôle de données d'attribut
- Calculer la capacité d'un processus

Analyser et trouver les leviers

- Le diagramme de cause à effet
- Analyse graphique: les graphiques en nuage de points
- Analyse de corrélation et de régression
- Introduction aux tests d'hypothèse
- Le concept de test d'hypothèse
- L'hypothèse : "accepter" ou "rejeter"
- Comparaison de 2 moyennes: le test t
- Comparaison de plusieurs moyennes – ANOVA
- Activité: choisir le bon test d'apprentissage
- Plan d'expérimentations - Philosophie
- Plan d'expérimentations
- Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (AMDEC)

Contrôler

- Valider les améliorations
- Le plan de contrôle
- Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (suite)
- Le contrôle visuel
- Documentation et travail standardisé

Mise en situation

- Challenge terrain N° 1 : trouver $Y=f(x)$
- Telfast Express : mener un projet Six sigma.
- Bataille de Syracuse : résolution de problème avec Six Sigma.

Évaluation

- QCM 70 questions

Animer un atelier

Animer un atelier de travail

- Différents types d'ateliers
- Préparer un atelier
- Décision de groupe
- Conduire un atelier
- Les différents outils d'animation
- Les événements qui sapent le bon déroulement
- Clôturer un atelier
- Le suivi après l'atelier
- L'atelier virtuel

Lean Six Sigma et leadership

Parcours Black Belt

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe

Évaluation

- QCM 20 questions

Accompagner les managers et les opérationnels

Techniques d'accompagnement

- Introduction aux techniques
- L'accompagnement est un process
- Préparation
- Échange initial
- Dialogue et techniques
- Le suivi
- Renforcer ses compétences

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe

Évaluation

- QCM 20 questions

Conduire le changement

Vision d'ensemble

- Les dimensions du changement
- Être prêt pour le changement
- Gestion du changement
- La mise en œuvre le changement
- Communication des changements
- Comprendre les réactions pour changer
- Prendre soin de soi pendant les changements

CAP : « Change acceleration process » techniques et outils

- Créer le sentiment d'urgence :
- Réunir l'équipe qui va piloter le changement :
- Responsabiliser pour impliquer le plus grand nombre
- Obtenir des victoires rapides
- Accélérer / généraliser
- Ancrer la nouvelle culture

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe
- **Iceberg danger immédiat : Conduire le changement** - il était une fois un iceberg où vivait depuis fort longtemps une colonie de Pingouins. Un danger menace la colonie...

Évaluation

- QCM 20 questions

Leadership et management d'équipe

Vision d'ensemble

- Les postures managériales
- Le système de management
- Focus performance
- Focus chasse aux gaspillages
- Focus monté en compétence des acteurs

Management de contact

- Dialogue interhiérarchique
- Brief/debrief, « morning meeting », point d'équipe

Culture de l'efficacité

- Déployer la culture de l'efficacité
- Calculer le ratio de valeur ajoutée d'une activité ou d'une équipe

Partager l'information

- Le management visuel pour mon équipe
- Techniques et exemple
- Mettre en œuvre le management visuel

La visite Gemba

- La culture du aller voir
- Technique de mise en œuvre
- Accompagnement des collaborateurs

Résolution de problème en équipe

- Le A3
- Technique d'animation

Mise en situation

- Shadocktron service ou Airport simulation

Évaluation

- QCM 30 questions

Contact : info@oryxconseil.com
Tél. : +33 (0)1 53 04 33 53

Oryx Conseil
17 rue de Constantinople
75008 PARIS

www.oryxconseil.com