

Depuis 20 ans déjà, nous avons observé plus d'une centaine d'entreprises dans tous les secteurs d'activité.

Les entreprises les plus performantes sont celles qui ont su mobiliser leurs équipes dans une dynamique partagée. Elles incitent leurs managers à développer la performance par **le plaisir de réaliser ensemble**.



Smart Performers

Ces entreprises ont toutes investi sur les thèmes de :

- La **confiance** qui crée les conditions d'une communication ouverte,
- La **coopération** qui favorise la confrontation des idées et fait émerger l'innovation,
- L'**engagement** qui donne à chacun le droit et donc le devoir d'agir,
- La **responsabilité** individuelle et collective qui contribue à l'aboutissement des actions,
- La **performance équilibrée**, portée par la convivialité et le plaisir à réaliser en équipe transverses.

Nous sommes convaincus que toutes les entreprises peuvent progresser sur ces cinq axes au profit de leurs équipes, de leurs clients et de leurs actionnaires

Encouragé par nos clients, nous avons concrétisé cette conviction dans un dispositif de progrès sous le label **Smart Performers™** qui se décline en 3 thèmes :

EVALUER: parce que sans mesure et comparaison il n'est pas possible de progresser. Ces évaluations classent les entreprises et les aident à comprendre leurs forces et faiblesses et à lancer des initiatives de changement.

PARTAGER : parce que l'innovation et la création de valeur naissent de l'échange. LE CERCLE « Smart performers » réunit dirigeants, DRH, entrepreneurs, universitaires et journalistes et contribue à collecter auprès des précurseurs les meilleures pratiques, à capitaliser et enrichir les meilleurs standards managériaux concrets.

ACCOMPAGNER : parce que l'apprentissage continu est source de progrès. Les ateliers et les formations aident les dirigeants et les salariés à définir et mettre en œuvre les actions de progrès.

Le modèle de SMART PERFORMERS se décline sur 5 axes qui permettent de remettre le manager au centre de la performance opérationnelle et l'équipe engagée et responsabilisée au cœur de la réussite de l'entreprise.

« La performance par le plaisir
de réaliser ensemble »



Smart Performers

Chasse au gaspillage
Evaluation factuelle
Développement de l'esprit d'équipe
Mesure
Revue

CONFIANCE



Dialogue descendant
Dialogue remontant
Communication positive
Exemplarité
Équité
Respect des promesses

COOPERATION



Animation de groupe
Projets
Capitalisation
Bonnes pratiques
Créativité / Innovation
Résolution de problèmes

ENGAGEMENT



Partage de la vision
Conduite du changement
Auto-engagement
Mobilisation d'équipe
Management visuel
Remise en cause

RESPONSABILITE



Cartographie des acteurs
Evaluation des compétences
Organisation de l'équipe
Evaluation individuelle / équipe
Professionalisation
Coaching / compagnonnage